

## ETICKÝ KODEX

specialisty na výměnu kotlů

### I. Preambule

- a) Etický kodex specialisty na výměnu kotlů (dále jen „specialista“) je souborem základních pravidel, dobrovolně přijatých povinností a postupů při etickém a profesionálním jednání při poskytování služeb.
- b) Specialista se přijetím tohoto Kodexu zavazuje, že bude žadateli o bezúročnou návratnou finanční výpomoc (zvýhodněnou zápůjčku) a dotaci z OPŽP (dále společně též „podpora“) srozumitelně poskytovat všechny informace, napomáhat mu v porozumění obsahu a lepší orientaci v nabídce poskytovaných služeb.

### II. Základní ustanovení

- a) Specialista se dobrovolně zavazuje při výkonu své činnosti dodržovat tento Etický kodex s cílem počínat si tak, aby jeho jednání bylo vždy v souladu se zásadami poctivého obchodního styku a dobrými mravy. Specialista se dále zavazuje postupovat při výkonu své činnosti s odbornou péčí, péčí řádného hospodáře a zdrží se jednání, které by ohrozilo důvěryhodnost programu na podporu výměny nevyhovujících kotlů na pevná paliva v domácnostech, úspor energie a dalších adaptačních či mitigačních opatření ve vztahu ke změně klimatu v obcích Karlovarského, Moravskoslezského a Ústeckého kraje a bude tedy, zejména při výkonu své činnosti, postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- b) Dobrovolným přijetím Etického kodexu specialista výslovně zdůrazňuje svůj zájem vyvarovat se v nejvyšší možné míře takového jednání, které může naplnit znaky nekalé, klamavé nebo agresivní obchodní praktiky.

### III. Základní etické principy jednání specialisty

Specialista se při své činnosti zavazuje dodržovat zejména tato pravidla:

- a) poskytovat při nabízení svých služeb jen pravdivé informace a sdělovat všechny podmínky smluvního vztahu jasně, srozumitelně a zřetelně,
- b) odpovídat na všechny otázky žadatele o podporu přesně a srozumitelně a nezamlčet žádné skutečnosti, které pro žadatele o podporu mají nebo mohou mít zásadní význam,
- c) ujistit se, zda žadatel o podporu všem sděleným skutečnostem a poskytnutým informacím zcela porozuměl a souhlasí s nimi,
- d) nenabízet výhody, jejichž poskytnutí specialista nemůže zaručit,
- e) nezneužívat své postavení k přímému či nepřímému nabízení či propagaci výrobků a služeb, na jejichž prodeji má on či osoby jemu blízké ekonomický či obdobný zájem.

Specialista se nad rámec obecně závazných právních předpisů dobrovolně zavazuje po celou dobu kontaktu jednat s žadatelem o podporu eticky, s úctou, profesionálně, čestně, v dobré víře. Dodržuje proto zejména níže uvedená ustanovení, na základě kterých specialista:

- a) je povinen jasně a srozumitelně poskytovat pravdivé a nezavádějící informace potřebné pro rozhodnutí žadatele o podporu,
- b) nesmí zneužít důvěřivosti, nezkušenosti nebo neznalosti žadatele o podporu, zejména v případě starších osob,
- c) je povinen přizpůsobit komunikaci odborné úrovni žadatele o podporu dotaci,

- d) nesmí na žadatele o podporu vyvíjet jakýkoliv nátlak,
- e) je povinen ponechat žadateli o podporu jím vyžádaný nezbytný čas, aby mohl předané informace vyhodnotit,
- f) nesmí žadatele o podporu obtěžovat nadměrným počtem pokusů o navázání komunikace, a to zejména v případě, pokud je zjevné, že žadatel o podporu nemá o nabízenou službu nebo produkt zájem.

Specialista se zavazuje:

- a) postupovat tak, aby žadatele o podporu vědomě nevystavil riziku smluvních sankcí, nebo odvodů,
- b) poskytnout žadateli o podporu na vyžádání aktuálně platné všeobecné či jiné smluvní podmínky,
- c) na základě obecně uznávaných zásad spravedlnosti, práva, nezneužívat slabšího postavení žadatele o podporu a nepoužívat nekalé obchodní praktiky, agresivní obchodní praktiky a klamavé obchodní praktiky.

Specialista bere na vědomí, že:

- a) při prokázaném porušení Etického kodexu může specialistu z poradenství vyřadit subjekt, který jej jmenoval,
- b) porušení právního řádu ČR je současně porušením povinností vyplývajících z Etického kodexu, k jehož dodržování se specialista dobrovolně přihlásil,
- c) porušení pravidel stanovených Etickým kodexem může podle zákona na ochranu spotřebitele být vyhodnoceno jako porušení zákazu uplatňování nekalých obchodních praktik.

**V**

**Datum:**

.....